

## LIEBE GÄSTE!

Sie sollen sich in Ihrem Urlaub wohl und sicher fühlen. Daher haben wir die empfohlenen **Schutz- und Hygienemaßnahmen** für einen sicheren Umgang in unserem Haus **gewissenhaft umgesetzt**. Diese orientieren sich an den **Vorgaben der Bundesregierung** und werden nach Bekanntgabe weiterer Richtlinien angepasst.

### DAS TUN WIR FÜR IHRE SICHERHEIT

#### Anreise/Check-in

Wir begrüßen Sie mit einem **Lächeln und Herzlichkeit**, **verzichten einstweilen auf Händeschütteln** und übergeben Ihnen Ihren **desinfizierten Zimmerschlüssel**.

**Meldeschein** (bitte ausgefüllt an der Rezeption abgeben) und **Informationen zu den Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen** haben wir **auf Ihrem Zimmer hinterlegt**.

#### Bar/Restaurant

- Unser Servicepersonal trägt **Gesichts-Visiere** (seit 01.07.2020 nicht mehr verpflichtend), **achtet auf Händehygiene und umsorgt Sie achtsam**
- **Ausreichend Abstand zwischen den Tischen** im Restaurant und auf unserer Panoramaterrasse (fixe Tischzuteilung für die Dauer Ihres Aufenthaltes)
- Unseren **Restaurant/-Barbetrieb** dürfen wir derzeit bis **01:00 Uhr** geöffnet haben
- Derzeit ist das **Konsumieren direkt an unserer Theke** aufgrund von Abstandregelungen leider **nicht möglich**

#### Buffets

Sehr gerne können wir Ihnen **unter Einhaltung folgender Maßnahmen** unser Frühstücks- und Salatbuffet anbieten:

- **Händedesinfektionssäulen** beim Buffetbereich. Wir bitten um **Ihre Eigenverantwortung**, diese **bei jedem Gang zum Buffet zu nutzen**.

Wir bitten Sie, den Mindestabstand von 1 Meter zu anderen Personen einzuhalten

Bei höherem Gästeaufkommen behalten wir uns vor, das Frühstück in Intervallen anzubieten

## Hygienemaßnahmen in unseren öffentlichen Bereichen

- **Händedesinfektionssäulen** am Ein-/Ausgang, an der Rezeption, zu den Toiletten
- **Türen nach Möglichkeit geöffnet** für viel frische Luft und um Berührungspunkte zu vermeiden
- **Intensivierte Reinigungs- und Desinfektionstätigkeiten**
- neben der gewohnten intensiven Reinigung werden sämtliche Kontaktpunkte
- ständig desinfiziert (Griffe, Handläufe, Armaturen etc.)

## Zimmer

- Die **intensive Reinigung** wird um **eine weitere Desinfektion** von Oberflächen, Schaltern, Griffen, Fernbedienungen, Kugelschreibern, etc. erweitert.
- Die **Wäsche** wird nach strengen Hygienevorschriften von einem **professionellen Unternehmen** gewaschen.
- Unsere **Hausdamen** arbeiten umsichtig und tragen **bei jedem Zimmer neue Einweghandschuhe**. Ob und wie oft das Bleibezimmer zu reinigen ist, entscheiden Sie. Geben Sie uns dazu einfach Bescheid.

## WIR BITTEN SIE UM EINHALTUNG FOLGENDER MASSNAHMEN

- **Bei Anzeichen von Krankheit bitte nicht verreisen!**
- Wenn Sie Anzeichen einer Krankheit während Ihres Aufenthaltes verspüren,
- wenden Sie sich bitte an uns um weitere Maßnahmen zu besprechen.
- Bitte halten Sie den **Mindestabstand von 1 Meter** zu anderen
- Personen, die nicht Ihrer Besuchergruppe angehören ein

**Es besteht keine Maskenpflicht mehr für Gäste im Restaurant/Hotel, diese gilt nur mehr in diesen Bereichen:**

- In öffentlichen Verkehrsmitteln, in Supermärkten, Banken und Postämtern
- Im Gesundheitsbereich und Apotheken
- Bei Dienstleistungen, wo das Einhalten des Sicherheitsabstandes nicht möglich ist
- (z.B. Friseur)

**Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeber - vielen Dank für Ihre Mithilfe!**